

**Ufficio Pubblica Istruzione**

tel. 030 2563173 – int. 8 fax. 030 2569301

email: istruzione@comune.flero.bs.itpec: protocollo@pec.comune.flero.bs.itwww.comune.flero.bs.it

Manuale piattaforma SiMeal

Registrazione e Inserimento Nuova Domanda

(Sistemi Innovativi per i servizi scolastici)

Registrazione utenti

La registrazione richiederà pochi minuti del vostro tempo e consentirà, anche negli anni a venire, di consultare notizie e informazioni sull'utilizzo dei servizi scolastici e relative iscrizioni.

Gli utenti che intendono far richiesta dei servizi infanzia, mensa, trasporto, pre-post scuola o altro presso il comune, devono registrarsi alla piattaforma Simeal accedendo tramite il seguente link:

<https://flero.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

Seguendo le indicazioni per l'accesso riportate di seguito

N.b.: per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Oltre ad utilizzare browser - Mozilla Firefox, Google Chrome - aggiornati alle ultime versioni).

Per accedere al portale è necessario registrarsi utilizzando una delle seguenti modalità di identificazione:

- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). Maggiori informazioni: <https://www.spid.gov.it/>
- **CieID** (Carta di Identità Elettronica). Maggiori info.: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/cie-id/>



COMUNE DI FLERO

SERVIZI ONLINE

i Benvenuto nel portale dei servizi online del COMUNE DI FLERO

Puoi accedere all'Area Riservata:

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

AREA RISERVATA

? Entra con SPID

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID [CLICCA QUI](#)

? Entra con CIE

CIEID È L'APP PER L'ACCESSO AI SERVIZI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ITALIANE E AI SERVIZI EROGATI DAGLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, MEDIANTE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE 3.0). PER MAGGIORI INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO, [CLICCA QUI](#).

AREA SOCIOASSISTENZIALE

piazza IV Novembre 4 – 25020 Flero (BS)

Orario di apertura: martedì e giovedì - 8.30 – 12.45, lunedì e mercoledì 14.30 – 17.30, venerdì 8.30 – 12.45 [solo su appuntamento](#)

Responsabile Area: dott.ssa Elena Prandelli



Ufficio Pubblica Istruzione

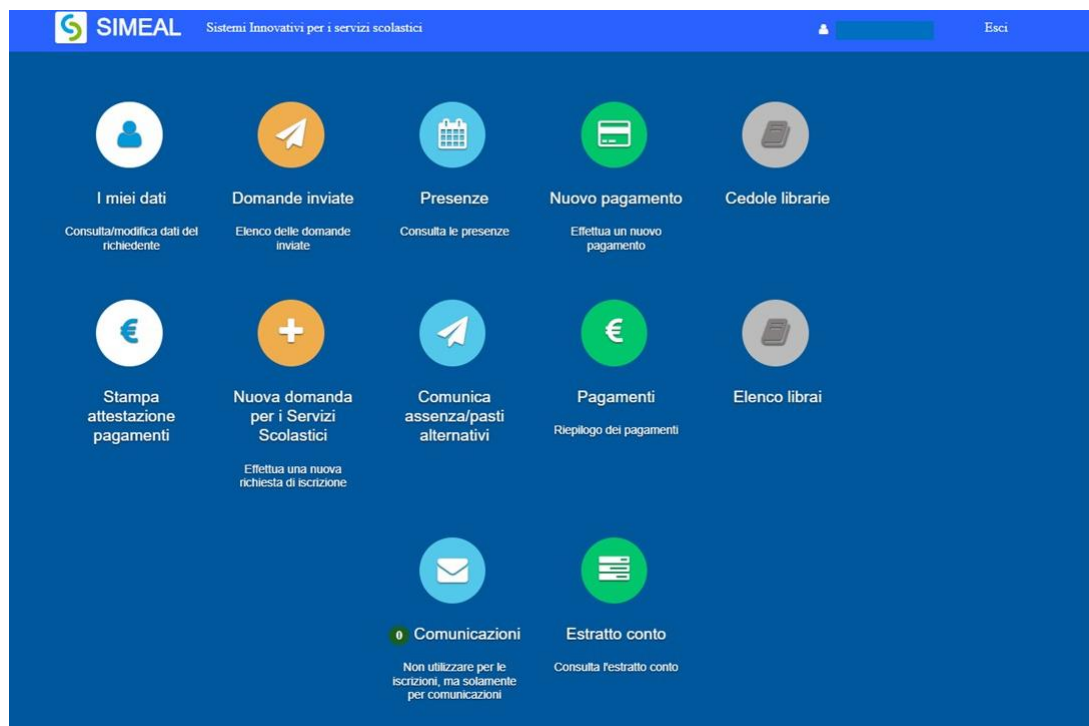
tel. 030 2563173 – int. 8 fax. 030 2569301

email: istruzione@comune.flero.bs.it

pec: protocollo@pec.comune.flero.bs.it

www.comune.flero.bs.it

Per la registrazione dovreste seguire i vari Step di autenticazione fino alla visualizzazione della Home Page di Simeal.



Utenti già registrati

Per gli utenti già attivi e registrati in piattaforma, è possibile accedere con le proprie credenziali (Spid o CielD) e procedere all'iscrizione ai servizi di interesse cliccando direttamente sul pulsante **“Nuova domanda per i Servizi Scolastici”** – vedi indicazioni di seguito.

Inserimento Domanda

Per presentare domanda di Iscrizione ai Servizi Scolastici, selezionare la funzione **“Nuova domanda per i Servizi Scolastici”** tramite il seguente pulsante:



AREA SOCIOASSISTENZIALE

piazza IV Novembre 4 – 25020 Flero (BS)

Orario di apertura: martedì e giovedì - 8.30 – 12.45, lunedì e mercoledì 14.30 - 17.30, venerdì 8.30 – 12.45 solo su appuntamento

Responsabile Area: dott.ssa Elena Prandelli


Ufficio Pubblica Istruzione

tel. 030 2563173 – int. 8 fax. 030 2569301

 email: istruzione@comune.flero.bs.it

 pec: protocollo@pec.comune.flero.bs.it
www.comune.flero.bs.it

Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

Nuova richiesta					
Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione alle attività del centro di aggregazione giovanile (CAG) - A.S. 2021/2022	Domanda d'iscrizione alle attività del centro di aggregazione giovanile (CAG) "Arcallega" - A.S. 2021/2022	26/03/2021 - 00 01	30/06/2022 - 23 59	attivo	+ Nuova domanda
Iscrizione al servizio di Prescuola 2021/2022	Iscrizione al servizio di Prescuola 2021/2022	20/09/2021	31/05/2022	Riapertura	+ Nuova domanda
Iscrizione al Servizio Refezione 2021/2022	Iscrizione al Servizio Refezione 2021/2022	20/09/2021	31/05/2022	Riapertura	+ Nuova domanda
Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2021/2022	Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2021/2022	20/09/2021	31/05/2022	Riapertura	+ Nuova domanda
Iscrizione al Servizio Refezione 2022/2023		08/05/2022 - 00 00	08/06/2022 - 23 59	attivo	+ Nuova domanda
Iscrizione al Servizio di Prescuola 2022/2023	Iscrizione al Servizio di Prescuola 2022/2023	08/05/2022 - 00 00	08/06/2022 - 23 59	attivo	+ Nuova domanda
Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2022/2023	Iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2022/2023	08/05/2022 - 00 00	08/06/2022 - 23 59	attivo	+ Nuova domanda

Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrete compilare la domanda relativa al servizio che volete attivare

Selezionare **“+ Nuova domanda”** e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

- **Step 1: Dati del Richiedente:** verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella scheda **I MIEI DATI**, siano completi quindi **‘SALVA E CONTINUA’**
N.B. Il genitore che effettua la domanda, ovvero il primo referente, sarà l'intestatario dei pagamenti;
- **Step 1.2:**
 - I residenti nel Comune di Flero possono visualizzare il proprio nucleo familiare e selezionare il figlio per cui desiderano presentare la domanda; in questo modo, i dati saranno compilati automaticamente allo Step 2;
 - I non residenti presso il Comune di Flero, dovranno compilare manualmente i dati allo Step 2;
- **Step 2:** inserire i dati dell'alunno (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi **‘SALVA E CONTINUA’**;
- **Step 3:** inserire i dati informativi relativi al servizio per cui si sta effettuando l'iscrizione, quindi **‘SALVA E CONTINUA’**;
- **Step 4:** prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio che appariranno in questa sezione, quindi confermare la presa visione e selezionare **‘SALVA E CONTINUA’**;
- **Step 5:** allegare i documenti richiesti, se obbligatori;
- **Step 6:** verificare la completezza di tutti dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto **“Invia la richiesta”**.

Riceverete un'email di conferma se la domanda è stata inoltrata correttamente.

AREA SOCIOASSISTENZIALE

piazza IV Novembre 4 – 25020 Flero (BS)

 Orario di apertura: martedì e giovedì - 8.30 – 12.45, lunedì e mercoledì 14.30 - 17.30, venerdì 8.30 – 12.45 solo su appuntamento

Responsabile Area: dott.ssa Elena Prandelli



Ufficio Pubblica Istruzione

tel. 030 2563173 – int. 8 fax. 030 2569301

email: istruzione@comune.flero.bs.it

pec: protocollo@pec.comune.flero.bs.it

www.comune.flero.bs.it

N.B.

Le domande inviate NON possono essere modificate, ma solo consultate tramite la funzione:

‘Domande inviate’

Una volta inviata la domanda, è possibile selezionare la voce:

- **“Torna all’elenco”** per presentare una nuova domanda per eventuali altri figli o per altri servizi, ripetendo la procedura appena descritta;
- **“Esci”** per tornare alla schermata principale.

Tutte le domande inviate sono consultabili tramite il pulsante **‘Domande Inviato’**

